

# Etický kodex

## zaměstnanců

### příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Český Těšín

Účelem kodexu je stanovit žádoucí standardy chování všech zaměstnanců příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Český Těšín (dále jen „CSS“) a informovat uživatele i veřejnost o chování, které jsou oprávněni od zaměstnanců očekávat. Je základním dokumentem principů morálky, pracovního chování a zaměstnanecké kultury.

#### 1. Etické zásady

- Zaměstnanci CSS dbají na dodržování lidských práv a řídí se zákony tohoto státu.
- Zaměstnanci CSS respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Zaměstnanec CSS dává přednost své profesionální odpovědnosti nad soukromými zájmy. Služby, které poskytuje musí být na nejvyšší odborné úrovni.

#### 2. Pravidla etického chování zaměstnance CSS

##### \* ve vztahu k uživateli

- Dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku při kontaktu s uživatelem.
- Jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva uživatelů. Jednáme s uživateli vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě.
- Pomáháme se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům. Nespolupracujeme a neúčastníme se při žádné formě diskriminace.
- Chráníme právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadujeme pouze s ohledem na jejich potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty. Žádnou informaci o uživateli neposkytujeme bez jeho souhlasu s výjimkou, kdy uživatel nemá způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu nebo tehdy, když jsou ohroženy další osoby.
- Dbáme na to, aby uživatelům byly poskytnuty všechny sociální a ostatní služby, na které mají nárok. Pomáháme řešit i jiné záležitosti a problémy týkající se jiných oblastí jejich života. Současně uživatele poučujeme o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají.
- Svým jednáním a chováním napomáháme k vytváření nekonfliktního prostředí.

- Chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení či poškození majetku uživatele.
- S uživatelem nikdy neřešíme vnitřní záležitosti CSS.

#### **x ve vztahu ke svému zaměstnavateli**

- Ctíme hodnoty, o které se opírá činnost CSS, tj. jeho poslání, cíle a principy jednotlivých poskytovaných služeb.
- Odpovědně plníme povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy a popisu pracovní činnosti.
- Podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů v CSS.
- Poskytujeme sociální služby a uplatňujeme praktické pracovní postupy tak, aby byla zajištěna co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných uživatelům.
- V souvislosti s výkonem zaměstnání nevyžadujeme ani nepřijímáme soukromé dary, úsluhy a laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služby a narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem.
- Dbáme na udržení a zvýšení prestiže CSS. I v mimopracovní době vystupujeme tak, abychom nesnižovali důvěru v očích veřejnosti. V rámci svých možností se snažíme zabraňovat jakémukoliv jednání, které poškozuje jméno naší organizace.
- Zachováváme mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy CSS.
- Chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení nebo poškození majetku CSS.

#### **x ve vztahu ke svým kolegům**

- Při kontaktu se svými spoluzaměstnanci dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku, přistupujeme k nim s úctou a uznáním.
- Respektujeme znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných zaměstnanců. Vyhledáváme a rozšiřujeme spolupráci s nimi a tím zvyšujeme kvalitu poskytované sociální služby.
- Respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných zaměstnanců. Kritické připomínky k nim vyjadřujeme na vhodném místě vhodným způsobem. Nikdy nehovoříme s uživatelem o neodbornosti nebo nekvalitní práci svého kolegy.
- Chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení nebo poškození majetku spoluzaměstnanců.

#### **x ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

- Dbáme na udržení a zvyšování prestiže zaměstnance CSS.
- Každý zaměstnanec je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik.
- Všichni jsme členy týmu a pro svůj odborný růst využíváme znalostí a dovedností svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřujeme ku prospěchu celého CSS.

#### **x ve vztahu ke společnosti**

- Snažíme se působit na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči našim uživatelům.
- Spolupracujeme s různými organizacemi a institucemi, rodinou a blízkými osobami uživatelů a tím se snažíme přibližovat je k běžnému způsobu života ve společnosti.
- Máme právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

#### **3. Závaznost etického kodexu**

- Etický kodex je součástí vnitřních směrnic (zejména standardů kvality sociálních služeb) a je závazný pro všechny zaměstnance CSS, kteří jsou povinni řídit se těmito pravidly.
- Ředitel prokazatelně seznámí s tímto kodexem vedoucí útvarů a ti pak následně své podřízené zaměstnance do 30. 9. 2012. Vedoucí útvarů seznámí nové zaměstnance s etickým kodexem v den nástupu do CSS, a to v rámci individuálního vzdělávacího plánu.

#### **4. Platnost etického kodexu**

- Tento etický kodex zaměstnanců CSS nabývá platnosti dnem vydání s účinností od 1. 10. 2012.